

## **Privacyverklaring CGG VBO**

Het CGG VBO vzw vindt de bescherming van uw privacy erg belangrijk. Wij streven er dan ook naar om uw persoonsgegevens op een eerlijke, transparante en wettelijke manier te verwerken.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt door het CGG VBO vzw, met hoofdzetel Kapucijnenvoer 16, 3000 Leuven.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen, waar wij die informatie voor gebruiken en aan wie wij deze informatie doorgeven. Tevens vindt u in de privacyverklaring terug welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

### **1. Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?**

Het CGG VBO vzw verwerkt persoonsgegevens van natuurlijke personen met wie wij een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben of hadden.

Het gaat dus zowel om gegevens van onze huidige cliënten, leveranciers, opdrachtgevers, huidige en potentiële werknemers.

### **2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

#### **Zorg aan cliënten**

In het kader van haar opdracht verwerkt het CGG VBO vzw volgende persoonsgegevens van cliënten:

- identificatiegegevens
- financiële en administratieve gegevens
- medische en gezondheidsgegevens
- sociale gegevens

Persoonsgegevens die de gezondheid betreffen worden ingezameld bij de cliënt zelf, tenzij een andere inzamelingswijze zich opdringt in functie van de doeleinden van de verwerking of tenzij de cliënt zelf niet in staat is om de gegevens te bezorgen.

De verwerking van persoonsgegevens van cliënten is op grond van de artikelen 6 en 9 van de GDPR mogelijk in het kader van:

- de verstrekking van gezondheidsdiensten zoals bedoeld in de wet betreffende de rechten van de patiënt van 22 augustus 2002
- het decreet betreffende de geestelijke gezondheidszorg van 18 mei 1999
- een uitdrukkelijke en geïnformeerde toestemming van de cliënt voor zover de toestemming voor de verwerking van cliëntgegevens vereist is overeenkomst de artikelen 6 en 9 van de GDPR

Gezien onze uitgebreide dienstverlening kan de manier waarop we persoonsgegevens verwerken variëren al naar gelang de diensten waar de cliënt beroep op doet. Hierbij beperken we ons steeds tot de strikt noodzakelijke gegevens.

### **Professionele en niet-professionele derden ikv zorg aan cliënten**

Het CGG VBO vzw verwerkt persoonsgegevens van professionele (bv. huisarts, ziekenhuizen, ...) en niet-professionele derden (bv. ouders, partners, kinderen, ...) in functie van de hulpverlening aan haar cliënten. Het betreft identificatiegegevens en factuurgegevens waar van toepassing. Deze verwerking behoort tot het gerechtvaardigd belang.

### **Financiële administratie**

Het CGG VBO vzw verwerkt persoonsgegevens teneinde haar eigen boekhouding en facturatie te kunnen onderhouden (bv. van leveranciers). Het gaat hier om identificatie- en factuurgegevens. Deze verwerking behoort enerzijds tot het gerechtvaardigd belang, met name de mogelijkheid om de administratie bij te houden en betaling te bekomen van de door ons geleverde en ontvangen diensten. Anderzijds heeft het CGG VBO vzw de wettelijke verplichting om haar boekhouding te voeren.

### **Werknemers**

Het CGG VBO vzw verwerkt identificatiegegevens, financiële gegevens, sociale gegevens, diploma- en opleidingscertificaten, medische informatie, in zover het vereist is in het kader van de wettelijke personeelsadministratie (bv. ziektebriefjes, zwangerschapsattesten, ...).

Daarnaast worden er ook persoonsgegevens verzameld met het oog op recrutering van nieuwe werknemers. Deze verwerking vindt haar rechtsgrond in enerzijds de toestemming van de kandidaat-werknemer en anderzijds ons gerechtvaardigd belang om de geschikte kandidaat voor een positie aan te werven.

### **3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens worden in geen geval verwerkt voor commerciële doeleinden.

#### **Uw persoonsgegevens in het CGG VBO vzw**

Het CGG VBO vzw springt zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en deelt alleen de gegevens die nodig zijn om de beste dienstverlening te bieden.

Het CGG VBO vzw heeft maatregelen getroffen om te waarborgen dat persoonsgegevens die intern worden uitgewisseld of gedeeld, beschermd zijn.

#### **Uw persoonsgegevens buiten het CGG VBO vzw**

Soms zijn wij wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens te delen met externe partijen, met name aan mutualiteiten, verwijzende instanties, RIZIV en overheid voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de cliënt.

#### **4. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?**

Het CGG VBO vzw maakt gebruik van diverse beveiligingsmaatregelen zodat uw persoonsgegevens veilig, correct en up to date gehouden worden. Concreet betekent dit onder andere dat:

1. de gegevens bewaard worden in een beveiligde netwerkomgeving.
2. wij ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens die in ons bezit zijn trachten te vermijden.

De verzending van persoonsgebonden gegevens gebeurt beveiligd door het CGG VBO vzw. Wij doen het nodige om het onbeveiligd doorsturen van persoonsgegevens door externen naar het CGG VBO vzw te ontraden.

#### **5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij houden uw persoonsgegevens niet langer bij dan noodzakelijk voor de uitoefening van onze activiteiten en het verlenen van onze diensten, tenzij wij omwille van een wettelijke verplichting uw persoonsgegevens langer dienen bij te houden of omdat de periode waarbinnen een rechtsvordering kan worden ingesteld nog loopt.

De bewaartermijnen variëren (bv. medisch dossier: 30 jaar, documenten interne vertrouwenspersoon: geen bewaartermijn, begeleidingsplannen MDO psy: 5 jaar).

#### **6. Welke rechten heeft u?**

U beschikt over diverse rechten aangaande de persoonsgegevens die wij verwerken:

##### **Het recht op toegang:**

U beschikt over het recht om bevestiging te krijgen dat wij persoonsgegevens over u verwerken en om kosteloos een kopie te vragen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren.

##### **Het recht op verbetering:**

U heeft het recht om te vragen dat wij de persoonsgegevens die wij over u hebben bijwerken of dat we eventuele foutieve persoonsgegevens corrigeren of aanvullen.

##### **Het recht op verwijdering en beperking:**

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen tenzij er een andere rechtmatigheidsgrond is dan de toestemming van de betrokkene (bv. medisch dossier, belastingen, boekhouding).

## **Recht van overdraagbaarheid**

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Tevens beschikt u over het recht om deze gegevens aan andere verantwoordelijken voor de verwerking te doen overdragen.

## **Recht om uw toestemming in te trekken:**

U beschikt te allen tijde over het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (op voorwaarde dat de verwerking gebaseerd is op uw toestemming).

## **7. Wat moet u doen om deze rechten uit te oefenen?**

Indien u deze rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact te nemen met het directiesecretariaat op het nummer 016/85.79.80

## **U beschikt ook over het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie:**

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer  
Drukpersstraat 35  
1000 BRUSSEL  
Tel. 02/274.48.00  
Fax. 02/274.48.35  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

## **8. Over deze Privacyverklaring**

Onze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Alle wijzigingen zullen steeds op deze pagina worden aangegeven.

Indien u nog vragen heeft over ons privacybeleid, gelieve contact op te nemen met directiesecretariaat op het nummer 016/85.79.80